



REGULAMIN E-POŻYCZKI

Spis treści

§ 1. Definicje	2
§ 2. Kto może wnioskować o e-pożyczkę	3
§ 3. Główne cechy e-pożyczki	4
§ 4. Co musisz wiedzieć wnioskując o e-pożyczkę	4
§ 5. Najważniejsze zasady dotyczące zawarcia umowy e-pożyczki	5
§ 6. Jakie są zasady spłaty e-pożyczki	5
§ 7. Jak odstąpić od Umowy e-pożyczki	6
§ 8. Jak złożyć reklamację	6
§ 9. Przetwarzanie Twoich danych osobowych	7
§ 10. Co jeszcze musisz wiedzieć przed wnioskowaniem o e-pożyczkę	8

§ 1. Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego Klienta, Pożyczkobiorcę, Wnioskodawcę; stosujemy tę zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „posiadasz”, „masz prawo”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Bieczu; stosujemy tę zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „mamy obowiązek”, „udzielamy”.
2. Regulamin jest częścią Umowy e-pożyczki.
3. Umowa e-pożyczki obowiązuje Ciebie i nas od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie wynikające z niej zobowiązania.
4. Regulamin znajdziesz w naszych placówkach i na stronie internetowej www.bsbiecz.pl.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Bank – Bank Spółdzielczy w Bieczu;
- 2) Klient/Pożyczkobiorca – Ty; osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Posiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego prowadzonego przez Bank, która posiada aktywny dostęp do bankowości elektronicznej Banku i zawarła lub ubiega się o zawarcia umowy e-pożyczki na podstawie złożonego wniosku;
- 3) bankowość elektroniczna – system informatyczny Banku, dzięki któremu samodzielnie zarządzasz produktami bankowymi za pośrednictwem serwisu www.bsbiecz24.pl lub aplikacji mobilnej BSGo;
- 4) Umowa e-pożyczki – umowa kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 3 ustawy o kredycie konsumenckim, zawarta pomiędzy Tobą a nami, za pośrednictwem bankowości elektronicznej;
- 5) wniosek o e-pożyczkę – wniosek o udzielenie e-pożyczki, który możesz złożyć wyłącznie za pośrednictwem bankowości elektronicznej;
- 6) trwały nośnik – każde urządzenie lub nośnik umożliwiający przechowywanie informacji kierowanych do niego osobiście, w sposób dostępny przez czas odpowiedni do celów, jakim służą te informacje i który pozwala na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci – w rozumieniu art. 5 pkt 12 ustawy o kredycie konsumenckim;
- 7) Formularz Informacyjny – standardowy arkusz informacyjny dotyczący e-pożyczki, sporządzony zgodnie z art. 13-14 ustawy o kredycie konsumenckim, który przekazujemy Ci na trwałym nośniku przed zawarciem umowy e-pożyczki;
- 8) wzór umowy – projekt umowy e-pożyczki, który przekazujemy Ci przed zawarciem umowy e-pożyczki;
- 9) PIN – kod zawierający od 6 do 8 znaków, stanowiący poufny numer służący do uwierzytelnienia w systemie bankowości elektronicznej oraz w aplikacji mobilnej, ustanawiany przez Ciebie;
- 10) Kod SMS – jednorazowy kod służący do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej;
- 11) Autoryzacja – oświadczenie jakie składasz w celu złożeniu wniosku o e-pożyczkę oraz zawarcia Umowy e-pożyczki.
- 12) Reklamacja – wystąpienie, które kierujesz do nas, w którym zgłaszasz zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług;
- 13) Strona internetowa Banku – strona www.bsbiecz.pl, na której znajdziesz m.in. aktualną wersję Regulaminu;
- 14) Środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej – Twój identyfikator, hasło, kod PIN i kod SMS, umożliwiające uwierzytelnienie oraz autoryzację transakcji płatniczych i innych dyspozycji składanych w bankowości elektronicznej;
- 15) uwierzytelnienie – procedura, którą stosujemy, aby dokonać weryfikacji Twojej tożsamości lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego, łącznie z indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi;

- 16) RRSO – rzeczywista roczna stopa oprocentowania obliczana zgodnie z art. 5 pkt 7 oraz załącznikiem nr 4 do ustawy o kredycie konsumenckim
- 17) kwota pożyczki – kwota, o jaką wnioskujesz;
- 18) całkowity koszt pożyczki – wszelkie koszty, które poniesiesz w związku z zawarciem umowy e-pożyczki, w rozumieniu art. 5 pkt 6 ustawy o kredycie konsumenckim;
- 19) całkowita kwota do zapłaty – suma całkowitej kwoty pożyczki i całkowitego kosztu pożyczki;
- 20) decyzja kredytowa – to nasza odpowiedź na Twój wniosek o e-pożyczkę. Decyzja może być pozytywna – decydujemy o udzieleniu Ci e-pożyczki lub negatywna – gdy podejmiemy decyzję o nieudzieleniu Ci e-pożyczki.
- 21) Harmonogram spłat – dokument, który określa dokładnie, kiedy i w jakiej wysokości raty musisz zapłacić. Znajdziesz w nim daty kolejnych rat, ich wysokość, a także to, jaka część każdej raty stanowi rata kapitałowa i odsetkowa.
- 22) historia kredytowa – zapis tego, czy posiadałeś już w Banku zobowiązania finansowe np. kredyty, pożyczki czy karty kredytowe i jeśli tak, to jak do tej pory je spłacałeś. Jeśli spłacałeś je te terminowo to znaczy, że masz dobrą historię kredytową. Jeśli zdarzały Ci się opóźnienia lub zaległości, rejestrujemy ten fakt i bierzemy to pod uwagę przy rozpatrywaniu Twojego wniosku o e-pożyczkę;
- 23) maksymalne łączne zaangażowanie – górna granica określająca, ile łącznie środków z tytułu e-pożyczki możesz od nas uzyskać. Ustalamy je w trosce o to, abyś nie zadłużył się bardziej niż jesteś w stanie bezpiecznie spłacić. Jeśli osiągniesz ten limit, mamy prawo odmówić Ci udzielenia kolejnej e-pożyczki;
- 24) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych;
- 25) cel konsumpcyjny – przeznaczenie środków na zaspokojenie Twoich potrzeb, niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej;
- 26) BIK S.A. – Biuro Informacji Kredytowej spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa;
- 27) ustawa o rozpatrywaniu reklamacji – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;
- 28) token mobilny – narzędzie bezpieczeństwa, udostępnione w Twojej bankowości elektronicznej, które generuje unikalne kody jednorazowe i pozwala na mobilną autoryzację Twojego wniosku o e-pożyczkę oraz Umowy;
- 29) oprocentowanie stałe – rodzaj oprocentowania, przy którym wartość odsetek nie zmienia się przez cały okres trwania e-pożyczki. Oznacza to, że Twoja rata jest takiej samej wysokości przez cały okres spłaty.

§ 3. Kto może wnioskować o e-pożyczkę

O e-pożyczkę możesz wnioskować, jeśli spełniasz łącznie następujące warunki:

- 1) Jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
- 2) Twój dokument tożsamości jest ważny,
- 3) Posiadasz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku,
- 4) Posiadasz aktywny dostęp do bankowości elektronicznej,
- 5) Posiadasz zarejestrowany przez nas numer telefonu umożliwiający odbieranie wiadomości SMS z kodami autoryzacyjnymi,
- 6) Posiadasz zarejestrowany przez nas adres poczty elektronicznej (e-mail),
- 7) Posiadasz zdolność kredytową,
- 8) Nie jest prowadzone przeciwko Tobie postępowanie egzekucyjne lub upadłościowe,
- 9) Masz stałe dochody (od co najmniej 3 miesięcy od dnia złożenia wniosku o e-pożyczkę), mogą to być dochody z: wynagrodzenia za pracę, prowadzenia działalności gospodarczej lub rolniczej, emerytury, renty, najmu, lub innych akceptowalnych przez nas źródeł,
- 10) Wyrazisz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych,
- 11) Wyrazisz zgodę na zapytanie w BIK S.A. i rejestrach dłużników.

Jeśli nie posiadasz aktywnego dostępu do bankowości elektronicznej nie możesz ubiegać się o e-pożyczkę. W celu uzyskania dostępu do bankowości elektronicznej odwiedź jedną z naszych placówek. Lista placówek obsługujących Klientów znajdziesz na stronie internetowej www.bsbiecz.pl.

§ 4. Główne cechy e-pożyczki

Proponujemy Ci dwa produkty w ramach e-pożyczki.

1) E-pożyczkę na okres do 3 lat

Każdy z naszych Klientów, jeżeli spełnia warunki określone w § 2 może wnioskować o **e-pożyczkę w maksymalnej kwocie 8 000 zł**

Możesz zaciągnąć kilka takich pożyczek, ale Twoje zaangażowanie z tytułu opisanej powyżej e-pożyczki może wynosić maksymalnie 8 000 zł.

2) E-pożyczkę na okres do 5 lat

Nasz Klient, który spełnia warunki określone w § 2 i jednocześnie posiada pozytywną historię kredytową w naszym banku, może wnioskować o **e-pożyczkę w maksymalnej kwocie 40 000 zł**.

Możesz zaciągnąć kilka takich pożyczek ale Twoje zaangażowanie z tytułu opisanej powyżej e-pożyczki może wynosić maksymalnie 40 000 zł.

Obydwa produkty w ramach e- pożyczki mają też wspólne cechy :

- nie pobieramy prowizji z tytułu udzielenia e-pożyczki
- oprocentowanie e-pożyczki jest stałe. Aktualne oprocentowania e-pożyczki znajdziesz na naszej stronie internetowej i w bankowości elektronicznej,
- pożyczkę spłacisz w równych ratach kapitało – odsetkowych,
- pożyczka jest udzielana w PLN na Twoje dowolne potrzeby konsumpcyjne;

Szczegółowe warunki e-pożyczki (w tym RRSO, całkowity koszt pożyczki, całkowita kwota do zapłaty) są każdorazowo określone w Formularzu Informacyjnym, który doręczamy Ci przed zawarciem umowy oraz w umowie e-pożyczki.

§ 5. Co musisz wiedzieć wnioskując o e-pożyczkę

1. Wniosek o udzielenie e-pożyczki składasz w formie formularza elektronicznego. Aby wypełnić wniosek o udzielenie e-pożyczki musisz zalogować się do bankowości elektronicznej.
2. We wniosku samodzielnie wybierasz na jaki okres chcesz zawrzeć z nami umowę e-pożyczki oraz jej kwotę.
3. Twoją zdolność kredytową oceniamy na podstawie złożonych przez Ciebie oświadczeń oraz wskazanego przez Ciebie źródła i wysokości dochodów oraz zobowiązań. Autoryzując wniosek oświadczasz, iż podane przez Ciebie informacje i oświadczenia są zgodne z prawdą. W przypadku złożenia niezgodnych z prawdą oświadczeń lub podania przez Ciebie fałszywych informacji, mamy prawo wypowiedzieć Twoją Umowę e-pożyczki i żądać zwrotu wypłaconych Ci środków.

Pamiętaj! Składanie niezgodnych z prawdą oświadczeń o zarobkach, zatrudnieniu i wysokości zobowiązań jest przestępstwem, zgodnie z art. 297 kodeksu karnego.

4. Zgodnie z przepisami Ustawy o kredycie konsumenckim, mamy obowiązek dostarczyć Ci na trwałym nośniku informacje dotyczące e-pożyczki, m.in. informacje o stopie oprocentowania, RRSO, całkowitym koszcie pożyczki i całkowitej kwocie do zapłaty. Informacje te dostarczymy Ci w postaci formularza informacyjnego.
5. Proces wypełniania wniosku o e-pożyczkę oraz autoryzacji Umowy przedstawia instrukcja załączona do niniejszego Regulaminu.
6. Możemy skontaktować się z Tobą na podany przez Ciebie adres e-mail lub numer telefonu w celu:
 - 1) poinformowania Cię o statusie wniosku,
 - 2) udzielenia Ci pomocy, jeśli wystąpią problemy z wypełnianiem wniosku bądź zawarciem umowy e-pożyczki.
7. Jeśli na jakimś etapie będziesz miał pytania, skontaktuj się z nami:
 - 1) mailowo na adres epozyczka@bsbiecz.pl lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-82302-89959-RFAGH-19.
 - 2) telefonicznie na numer (13) 44-71-281 , (13) 44-71-022 (od pon. do pt. od 7:30 do 17:00)

- 3) odwiedź jedną z naszych placówek.
8. Przed autoryzacją wniosku otrzymasz na swój adres mailowy:
 - 1) Regulamin,
 - 2) Wzór umowy e-pożyczki,
 - 3) Formularz Informacyjny.
9. Powyższe dokumenty udostępniemy Ci w sposób, który umożliwia ich przechowywanie. Po autoryzacji wniosku będziesz mógł je swobodnie przeglądać w zakładce **e-dokumenty** w bankowości elektronicznej.
10. Jeśli wolisz otrzymać wszystkie dokumenty, które są związane z wnioskiem o e-pożyczkę, w formie papierowej, złóż w tym celu wniosek, a dostarczymy je bezpłatnie na podany przez Ciebie adres korespondencyjny.

§ 6. Najważniejsze zasady dotyczące zawarcia umowy e-pożyczki

1. Udzielimy Ci e-pożyczki, jeśli będziesz posiadać zdolność kredytową. W Umowie zobowiązujemy się przekazać Ci określoną kwotę pieniężną na czas określony, aby sfinansować Twoje wydatki związane z potrzebami konsumpcyjnymi.
2. W umowie zobowiązujesz się do:
 - 1) korzystania z e-pożyczki zgodnie z warunkami Umowy,
 - 2) spłaty wykorzystanej kwoty pożyczki wraz z odsetkami, w terminach i w sposób określony w umowie,
 - 3) wypełnienia innych obowiązków wynikających z Umowy.
3. Przed zawarciem Umowy wyślemy Ci na trwały nośnik następujące dokumenty:
 - 1) Umowę e-pożyczki,
 - 2) Wzór odstąpienia od umowy e-pożyczki,
 - 3) Formularz Informacyjny,

Możesz je swobodnie przejrzeć w zakładce **e-dokumenty** w bankowości elektronicznej

4. Aby zawrzeć z nami Umowę e-pożyczki musisz autoryzować jej treść w bankowości elektronicznej, wybraną przez Ciebie metodą autoryzacji.

W przypadku, gdy korzystasz z *tokena mobilny*, Twoim podpisem jest :

- 1) login (numer identyfikacyjny, identyfikator), hasło oraz PIN – jako Twoje unikalne dane, służące do uwierzytelnienia w bankowości elektronicznej, oraz
- 2) PIN – jako Twoje unikalne dane służące do autoryzacji Twojego oświadczenia woli w bankowości elektronicznej;

W przypadku, gdy korzystasz z *kodów SMS*, Twoim podpisem jest :

- 1) login (numer identyfikacyjny, identyfikator), hasło oraz kod SMS – jako Twoje unikalne dane, służące do uwierzytelnienia w bankowości elektronicznej, oraz
- 2) PIN oraz kod SMS - jako Twoje unikalne dane służące do autoryzacji Twojego oświadczenia woli w bankowości elektronicznej.

5. Po autoryzowaniu Umowy wypłacimy kwotę pożyczki na Twój rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w naszym banku.
6. Jeśli podejmiemy negatywną decyzję kredytową i nie udzielimy Ci pożyczki, wyślemy na Twój adres mailowy zawiadomienie o podjętej decyzji.
7. Na Twój wniosek prześlemy Ci pisemne wyjaśnienia o dokonanej ocenie zdolności kredytowej. Możesz złożyć taki wniosek przez okres 1 roku od dnia, w którym otrzymałeś od nas zawiadomienie o decyzji kredytowej.

§ 7. Jakie są zasady spłaty e-pożyczki

1. W Umowie pożyczki oraz w Harmonogramie spłat znajdziesz terminy, w jakich musisz spłacać pożyczkę, a także wysokość miesięcznych rat kapitałowo-odsetkowych.
2. Spłata e-pożyczki następuje poprzez obciążenie Twojego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego prowadzonego przez nasz Bank, przysługującą nam należnością z tytułu spłaty raty e-pożyczki. Jesteś zobowiązany do zapewnienia środków, w kwocie umożliwiającej spłatę całości raty kapitałowo-odsetkowej.

3. Jeśli dzień spłaty przypada w dniu wolnym od pracy Banku, to termin spłaty upływa w pierwszym dniu roboczym przypadającym po tym dniu.
4. Możesz dokonać wcześniejszej spłaty całości lub części e-pożyczki. Wcześniejsza spłata skutkuje skróceniem okresu, na jaki pożyczka została Ci udzielona. Jeśli wolisz, aby wcześniejsza częściowa spłata zmniejszała wysokość rat, poinformuj nas o tym:
 - 1) Elektronicznie – na adres mailowy epozyczka@bsbiecz.pl lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-82302-89959-RFAGH-19.
 - 2) Pisemnie – przesyłką pocztową lub złóż taką dyspozycję w jednej z naszych placówek lub,
5. Jeśli dokonasz wcześniejszej spłaty całości pożyczki, rozliczymy ją w ciągu 14 dni.

§ 8. Jak odstąpić od Umowy e-pożyczki

1. Masz prawo odstąpić od Umowy e-pożyczki w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, bez podania przyczyny. Jeśli termin ten mija w dzień wolny od pracy Banku, to termin upływa w pierwszym dniu roboczym przypadającym po tym dniu. Dotrzymasz terminu na odstąpienie od umowy, jeżeli wyślesz oświadczenie o odstąpieniu od umowy pod jeden z adresów wskazanych w ust. 3.
2. Wzór odstąpienia wyślemy Ci łącznie z Umową na trwały nośnik. Jeśli wolisz otrzymać wzór oświadczenia o odstąpieniu, w formie papierowej, złóż w tym celu wniosek, a dostarczymy go bezpłatnie na podany przez Ciebie adres korespondencyjny.
3. Odstąpienie możesz złożyć:
 - 1) elektronicznie – na adres epozyczka@bsbiecz.pl lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-82302-89959-RFAGH-19.
 - 2) pisemnie – przesyłką pocztową na nasz adres: ul. Rynek 15, 38-340 Biecz lub w jednej z naszych placówek lub,
4. Po złożeniu oświadczenia masz 30 dni na zwrot kwoty pożyczki wraz z odsetkami umownymi, naliczonymi od dnia wypłaty kwoty e-pożyczki do dnia przekazania nam środków pieniężnych. Jeśli tego nie zrobisz wystąpimy na drogę prawną i egzekucyjną, w celu zaspokojenia naszych roszczeń.

§ 9. Jak złożyć reklamację

1. Jeśli masz zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług, możesz złożyć reklamację.
2. Reklamację możesz złożyć w formie:
 - 1) pisemnej:
 - a) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej na adres mailowy reklamacje@bsbiecz.pl lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-82302-89959-RFAGH-19 lub poprzez Twoją bankowość elektroniczną w zakładce *Wiadomości*,
 - b) w postaci papierowej – osobiście w jednej z naszych placówek lub przesyłką pocztową na nasz adres: ul. Rynek 15, 38-340 Biecz lub wyślij przesyłką pocztową lub nadaj w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej. Adresy naszych placówek znajdziesz na stronie www.bsbiecz.pl;
 - 2) ustnej – telefonicznie na numer [\(13\) 44-38-100](tel:134438100) lub podczas wizyty w jednej z naszych placówek.

Z ustnego zgłoszenia reklamacji sporządzamy protokół. Odpowiedzi udzielamy na piśmie na Twój adres korespondencyjny lub adres e-mail, zgodnie z Twoją dyspozycją.
3. Odpowiedzi na Twoją reklamację udzielamy pisemnie, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Twojej reklamacji. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy szczególnie skomplikowanego przypadku, który uniemożliwia rozpatrzenie i udzielenie przez nas odpowiedzi na reklamację w 30 dniowym terminie, informujemy Cię o tym i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia sprawy, a także określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może jednak przekraczać 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji.
5. Po złożeniu przez Ciebie reklamacji, rozpatrujemy ją i udzielamy Ci odpowiedzi na piśmie:
 - 1) W postaci elektronicznej – w przypadku, gdy złożyłeś reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedzi udzielamy:

- a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą której złożyłeś reklamację, albo innego wskazanego przez Ciebie środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy złożyłeś reklamację z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
- b) na Twój adres do doręczeń elektronicznych, zgodnie z art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, przewidziany w art. 25 w/w ustawy – w przypadku, gdy wysłałeś reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych;
- 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy złożyłeś reklamację na piśmie w postaci papierowej, chyba że złożyłeś wniosek o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie ze złożonym przez Ciebie wnioskiem – w przypadku, gdy złożyłeś reklamację ustnie (telefonicznie lub w jednej z naszych placówek).

§ 10. Przetwarzanie Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Powołałismy inspektora ochrony danych osobowych, z którym możesz się kontaktować w sprawach ochrony swoich danych mailowo na adres iod@bsbiecz.pl lub pisemnie na adres ul. Rynek 15, 38-340 Biecz.
3. Twoje dane przetwarzamy w celu:
 - 1) zawarcia i wykonania umowy e-pożyczki,
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku, w tym badania Twojej zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego,
 - 3) skontaktowania się z Tobą i podjęcia działań – na Twoją prośbę, przed zawarciem z nami umowy e-pożyczki,
 - 4) wywiązania się z obowiązków, które nakładają na nas przepisy prawa,
 - 5) rozpatrywania złożonych przez Ciebie reklamacji.
4. Masz prawo:
 - 1) wglądu do swoich danych i ich poprawiania,
 - 2) żądania sprostowania swoich danych,
 - 3) żądania usunięcia Twoich danych,
 - 4) ograniczenia przetwarzania Twoich danych,
 - 5) przeniesienia Twoich danych osobowych lub uzyskania kopii danych,
5. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo wnieść sprzeciw. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby wnieść sprzeciw, musisz złożyć pisemny wniosek – przesłać przesyłką pocztową lub złożyć w jednej z naszych placówek.
6. Masz prawo w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych.
7. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa. Więcej informacji na temat składania skarg znajdziesz na stronie www.uodo.gov.pl.
8. Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w ust. 3 celów, w szczególności w zakresie zawartej przez Ciebie umowy e-pożyczki do czasu zakończenia jej realizacji, a następnie w prawnie uzasadnionym interesie dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów prawa.
9. Możemy udostępnić Twoje dane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, w szczególności do: Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich, Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej, Systemu Bankowy Rejestr, Systemu Dokumenty Zastrzeżone oraz Systemu Amron, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego.
10. Decyzję kredytową dotyczącą wniosku o e-pożyczkę podejmujemy w sposób zautomatyzowany, oparty na opracowanych przez nas algorytmach dokonywania oceny zdolności kredytowej. Zgodnie z art. 22 RODO masz prawo:
 - 1) nie zgodzić się z podjętą w ten sposób decyzją,

- 2) złożyć wniosek o wyjaśnienie decyzji,
 - 3) złożyć wniosek o ponowną ocenę Twojej zdolności kredytowej, którą wykona nasz pracownik.
11. Szczegóły dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsbiecz.pl.

§ 11. Co jeszcze musisz wiedzieć przed wnioskowaniem o e-pożyczkę

1. W sprawach dotyczących niniejszego Regulaminu będziemy komunikować się z Tobą w języku polskim:
 - 1) pod adresem naszej siedziby ul. Rynek 15, 38-340 Biecz,
 - 2) we wszystkich naszych placówkach,
 - 3) pod adresem mailowym epozyczka@bsbiecz.pl,
 - 4) pod numerem telefonu [\(13\) 44-71-281](tel:(13)44-71-281), [\(13\) 44-71-022](tel:(13)44-71-022) (od pon. do pt. od 7:30 do 17:00)
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny, którego właściwość określają przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
4. Masz prawo rozwiązać pozasądowo ewentualne spory wynikające z niniejszego Regulaminu. W tym celu zgłoś sprawę do:
 - 1) Arbitra Bankowego, działającego przy Związku Banków Polskich, adres: ul. Leona Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, szczegóły znajdziesz na stronie <https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>,
 - 2) Rzecznika Finansowego, adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, szczegóły znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, szczegóły znajdziesz na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.