



Bank Spółdzielczy w Bieczu

Siedziba – 38-340 Biecz, Rynek 15

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy KRS
Nr KRS 0000124228, NIP 685-00-07-150

Załącznik Nr 2 do Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Banku Spółdzielczym w Bieczu

KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W BIECZU DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

W związku z wprowadzeniem w Banku Spółdzielczym w Bieczu środków bezpieczeństwa oraz poprawy jakości świadczonych usług w postaci rejestracji rozmów telefonicznych przychodzących oraz wychodzących w systemie centrali telefonicznej i przetwarzaniem przez ten system danych osobowych. Bank Spółdzielczy w Bieczu informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Pani/Pana własność, zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej RODO informuje, iż:

1. Bank Spółdzielczy w Bieczu z siedzibą 38-340 Biecz, Rynek 15, jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym dalej „Administratorem”).
2. Z Administratorem można się skontaktować w następujący sposób: elektronicznie na adres e-mail: centrala@bsbiecz.pl, pisemnie pod powyższym adresem lub telefonicznie pod numerem tel.: 134471281
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e -mail: iod@bsbiecz.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w pkt 1.
4. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi klienta interesantów, zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora Danych Osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego, a także ochrony pracowników przed groźbami słownymi, obroną przed zarzutami.
5. Monitorowaniem rozmów objęte są rozmowy przychodzące do Banku oraz wychodzące poprzedzone informacją o nagrywaniu.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby poprzez wyrażenie czynności potwierdzającej, tj. kontynuowanie połączenia telefonicznego z bankiem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
7. Zarejestrowane dane osobowe będą przetwarzane :
 - a) do 12 miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania zarejestrowanej rozmowy telefonicznej stanowią dowód w postępowaniu (np. sądowym), wyżej wskazany termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania sądowego;
 - b) do czasu wycofania zgody, a po jej odwołaniu wyłącznie na potrzeby zabezpieczenia prawnych interesów Administratora w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - c) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu
8. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
10. Posiada Pani/Pan prawo: dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
12. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
13. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem realizacji połączenia oraz realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonaniem czynności bankowych. W przypadku niepodania danych osobowych Bank zmuszony jest odmówić realizacji czynności będących przedmiotem realizowanego połączenia.